

Política de Gestão

A Política de Gestão da **dte** tem como principais orientações a satisfação de Clientes, o aumento da produtividade, a redução de custos, a proteção ambiental e prevenção de acidentes, bem como o controlo de riscos profissionais.

Neste sentido, foram definidos os seguintes princípios da Qualidade, Ambiente e Segurança:

- Satisfação dos Clientes e Partes Interessadas;
- Redução de reclamações dos Clientes e de Partes Interessadas;
- Cumprimento dos requisitos especificados pelos Clientes;
- Cumprimento dos prazos acordados com os Clientes;
- Cumprimento das obrigações de conformidade, relacionadas com a qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho;
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão, de forma a reduzir custos, aumentar a qualidade dos produtos e serviços proporcionado aos Clientes procurando trazer-lhes valor acrescentado, não descurando a melhoria do desempenho Ambiental e de Segurança e Saúde no trabalho;
- Criar condições para o envolvimento participativo de todos os Colaboradores e seus Representantes, fomentando a sua consciencialização para a importância de uma eficaz gestão do sistema;
- Formação como ferramenta de melhoria de competências;
- Exercer um consumo responsável dos recursos naturais, e reduzir a utilização de produtos perigosos e a produção de resíduos, prevenindo a poluição;
- Proporcionar as melhores condições de trabalho possíveis, de modo a prevenir as lesões e afetações da saúde dos colaboradores da empresa, e dos outros que trabalhem em seu nome;
- Afetar todos os recursos técnicos, financeiros e humanos necessários à gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho;
- Incluir compromisso para eliminar os perigos e reduzir os riscos das atividades desenvolvidas pela **dte**;
- Otimização do binómio produção/custos VS autos/ faturação.

Missão: “Garantir aos clientes segurança e qualidade de vida com soluções de energia integradas, sustentáveis e de elevado valor acrescentado.”

Visão: “Ser referência em mercados globais nas áreas de engenharia, reconhecidos por soluções energéticas inovadoras e superação das expectativas dos clientes.”

22/03/2021

O Administrador

